




Inspiron 3655

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 3655
Modèle réglementaire: D20M
Type réglementaire: D20M001



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 05

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	8
Avant de commencer	8
Consignes de sécurité.....	9
Outils recommandés.....	10
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	11
Présentation technique.....	12
Composants de la carte système.....	12
Retrait du capot de l'ordinateur	14
Procédure.....	14
Remise en place du capot de l'ordinateur	16
Procédure.....	16
Retrait du cadre avant	17
Prérequis.....	17
Procédure.....	17
Remise en place du cadre avant.....	19
Procédure.....	19
Étapes finales.....	19
Retrait des barrettes de mémoire.....	20
Prérequis.....	20
Procédure.....	21
Remise en place des barrettes de mémoire.....	23
Procédure.....	23
Étapes finales.....	25

Retrait du disque dur de 3,5 pouces.....	26
Prérequis.....	26
Procédure.....	26
Remise en place du disque dur de 3,5 pouces.....	31
Procédure.....	31
Étapes finales.....	31
Retrait des disques durs de 2,5 pouces.....	32
Prérequis.....	32
Procédure.....	33
Remise en place des disques durs de 2,5 pouces.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
Retrait du lecteur optique.....	37
Prérequis.....	37
Procédure.....	38
Remise en place du lecteur optique.....	42
Procédure.....	42
Étapes finales.....	42
Retrait du ventilateur du processeur.....	43
Prérequis.....	43
Procédure.....	44
Remise en place du ventilateur du processeur.....	46
Procédure.....	46
Étapes finales.....	46


Retrait du dissipateur de chaleur.....	47
Prérequis.....	47
Procédure.....	47
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	49
Procédure.....	49
Étapes finales.....	49
Retrait de la pile bouton.....	50
Prérequis.....	50
Procédure.....	51
Remise en place de la pile bouton.....	53
Procédure.....	53
Étapes finales.....	53
Retrait de la carte sans fil.....	54
Prérequis.....	54
Procédure.....	55
Remise en place de la carte sans fil.....	57
Procédure.....	57
Étapes finales.....	58
Retrait des modules d'antenne.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	59
Remise en place des modules d'antenne.....	62
Procédure.....	62
Étapes finales.....	62

Retrait du module du bouton d'alimentation.....	63
Prérequis.....	63
Procédure.....	64
Remise en place du module du bouton d'alimentation....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	66
Retrait du ventilateur du châssis.....	67
Prérequis.....	67
Procédure.....	68
Remise en place du ventilateur du châssis.....	71
Procédure.....	71
Étapes finales.....	71
Retrait de la carte système.....	72
Prérequis.....	72
Procédure.....	72
Remise en place de la carte système.....	75
Procédure.....	75
Étapes finales.....	75
programme de configuration du BIOS.....	77
Présentation.....	77
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	77
Effacement des mots de passe oubliés.....	78
Prérequis.....	78
Procédure.....	78
Étapes finales.....	79
Effacement des paramètres CMOS.....	79
Prérequis.....	80
Procédure.....	80




Étapes finales.....	80
Flashage du BIOS.....	81
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	82
Ressources d'aide en libre-service.....	82
Contacter Dell.....	83

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.







 **REMARQUE** : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.


Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
 - Windows 10 : cliquez ou appuyez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
 - Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.
-  **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.
- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 7 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez sur le bouton d'alimentation en le maintenant enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la masse.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec ce dernier. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe Dell d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



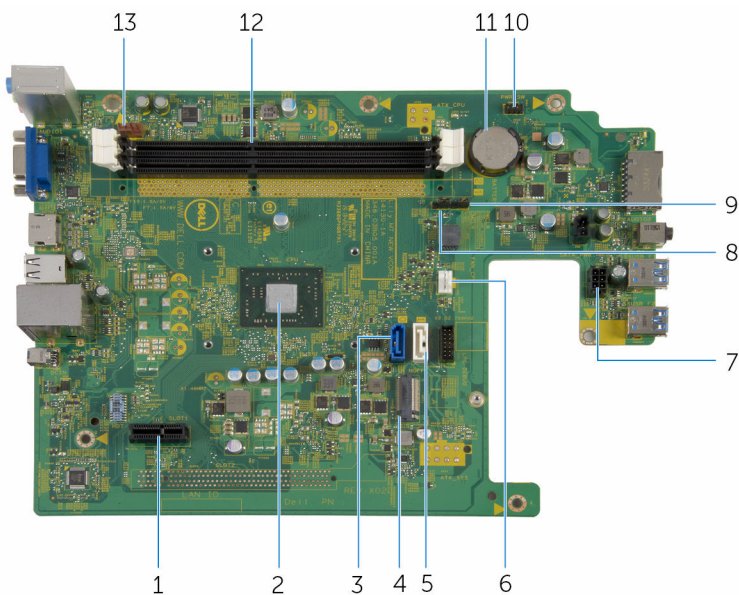
PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Présentation technique

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Composants de la carte système



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | logement PCI-e x1 | 2 | le processeur |
| 3 | connecteur du câble de disque dur | 4 | connecteur de carte sans fil |
| 5 | connecteur 2 câbles lecteur optique/disque dur | 6 | connecteur du câble de ventilateur du processeur |

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 7 | connecteur du câble d'alimentation du lecteur | 8 | cavalier CMOS |
| 9 | Cavalier de mot de passe | 10 | connecteur du câble du bouton d'alimentation |
| 11 | pile bouton | 12 | emplacements de barrette de mémoire |
| 13 | connecteur du câble de ventilateur du châssis | | |

Retrait du capot de l'ordinateur

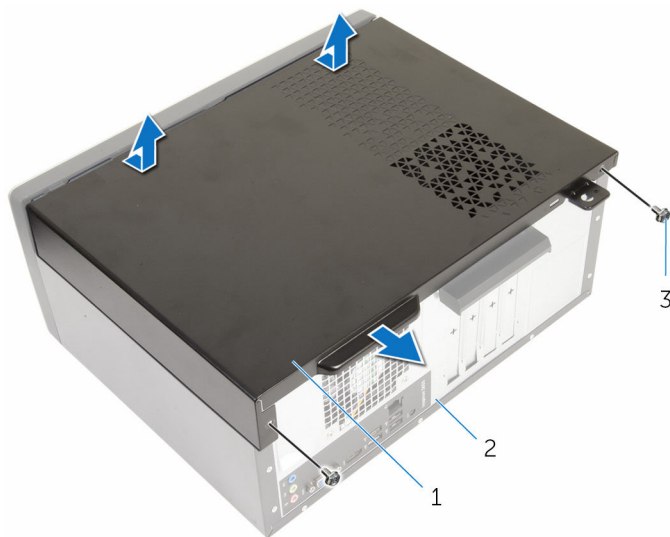


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Couchez l'ordinateur sur le côté, les orifices d'aération vers le haut.
- 2 Retirez les vis qui fixent le capot au châssis.

- 3** Faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur et soulevez-le pour le dégager du châssis.



- 1 capot de l'ordinateur
3 vis (2)

- 2 Châssis

Remise en place du capot de l'ordinateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le capot sur le châssis et faites-le glisser vers l'avant de l'ordinateur.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le capot de l'ordinateur au châssis.

Retrait du cadre avant



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

Retirez le [capot de l'ordinateur](#).

Procédure

- 1 Mettez l'ordinateur debout.
- 2 Dégagez les languettes du cadre avant en les tirant vers l'extérieur.

- 3** Tirez délicatement sur le cadre avant en le faisant pivoter pour le retirer du châssis.




1 Châssis

2 languettes du cadre avant

3 le cadre avant

Remise en place du cadre avant

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez et insérez les languettes du cadre avant dans les encoches situées sur le panneau avant.
- 2 Faites pivoter le cadre avant vers le châssis jusqu'à ce que ses languettes s'enclenchent.

Étapes finales

Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait des barrettes de mémoire



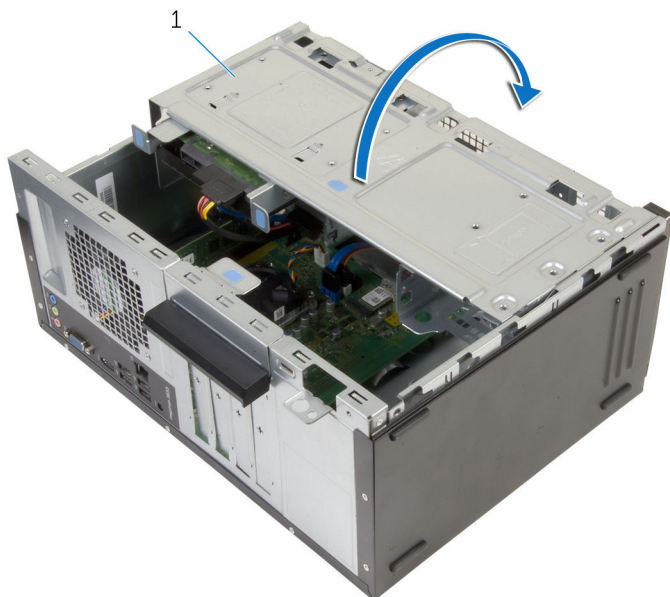
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).


Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.

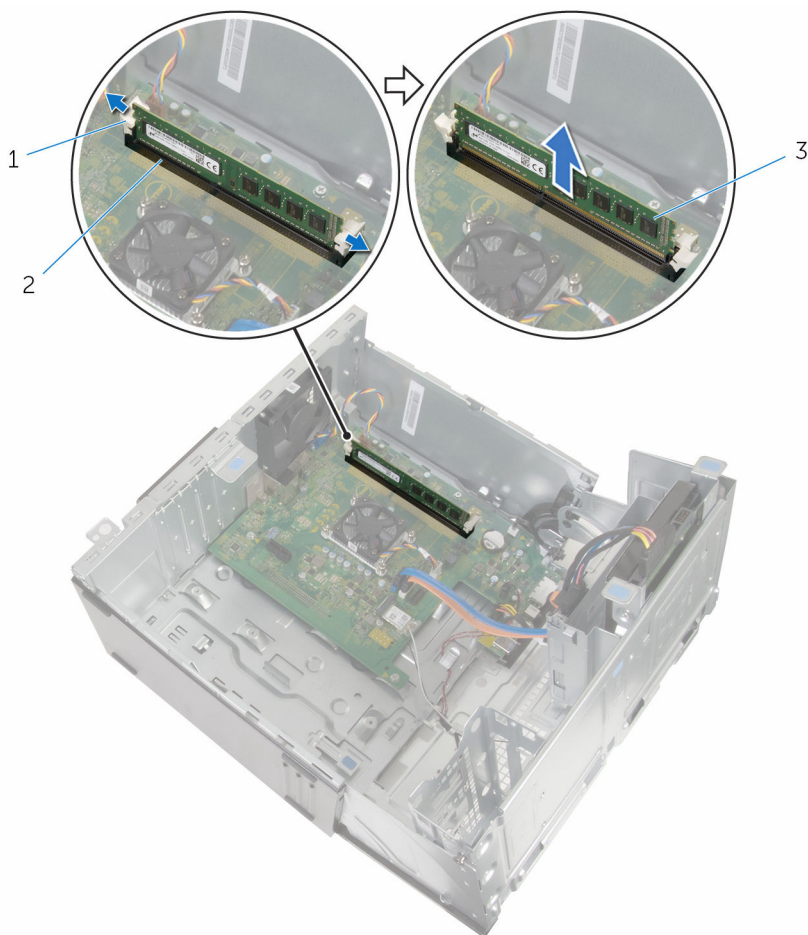


- 1 châssis latéral
- 2 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à l'éjection de la barrette de mémoire.

- 3 Soulevez la barrette de mémoire hors du logement de barrette de mémoire.

 **REMARQUE** : Si vous avez des difficultés à la retirer, déplacez-la doucement d'avant en arrière pour la dégager du logement.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, tenez-la par les bords. Ne touchez pas les composants de la barrette de mémoire.



1 clip de fixation

2 logement de barrette de mémoire

3 barrette de mémoire

Remise en place des barrettes de mémoire

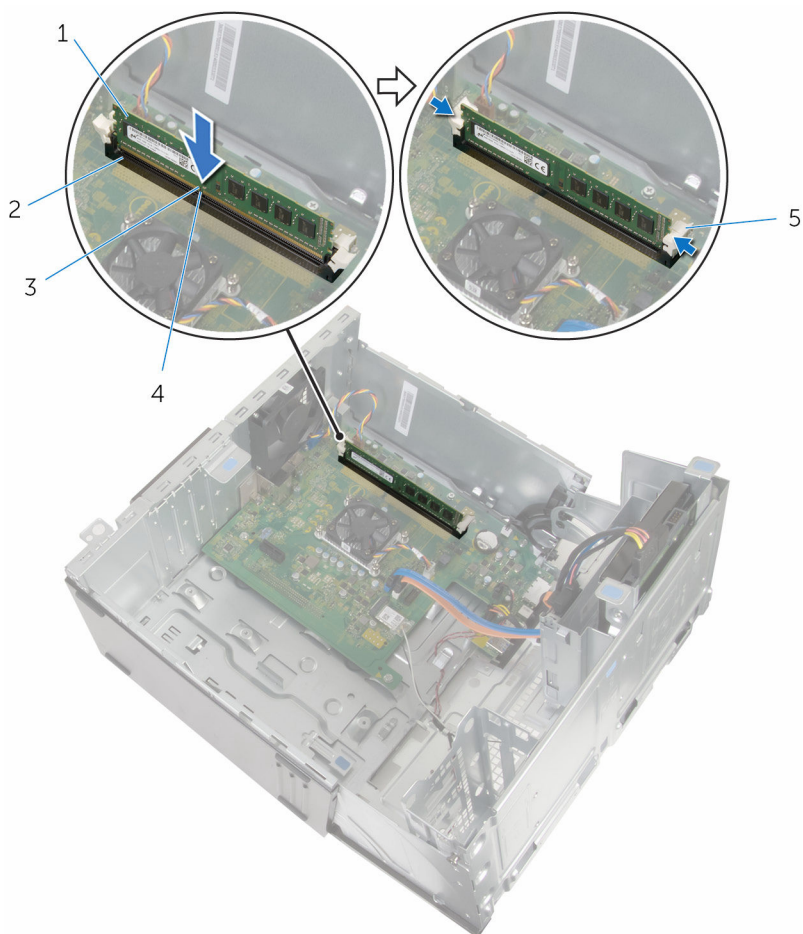


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Assurez-vous que les clips de fixation ne verrouillent pas le logement de barrette de mémoire.
- 2 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 3** Insérez la barrette de mémoire dans son logement, et appuyez sur la barrette de mémoire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche et que les clips de fixation soient en position de verrouillage.



- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | barrette de mémoire | 2 | logement de barrette de mémoire |
| 3 | Encoche | 4 | Patte |
| 5 | clip de fixation | | |

- 4** Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du disque dur de 3,5 pouces



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

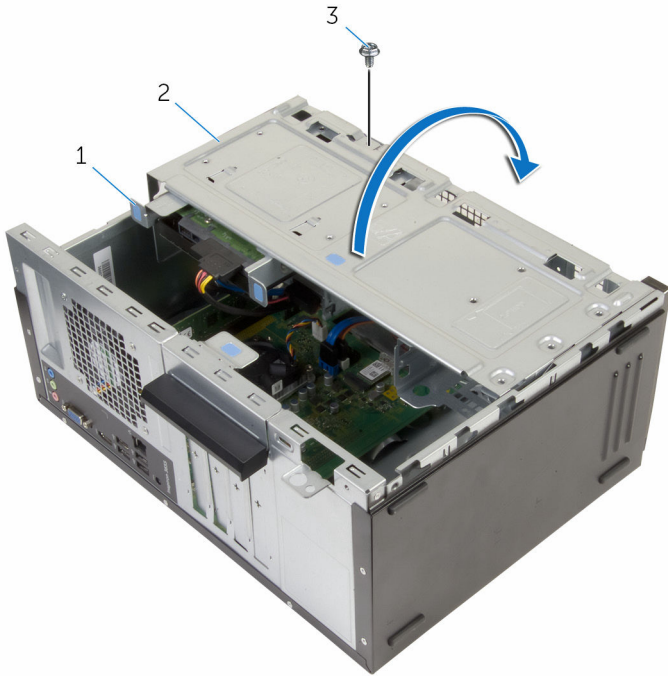
Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe l'assemblage de disque dur au châssis latéral.

2 Ouvrez le châssis latéral.

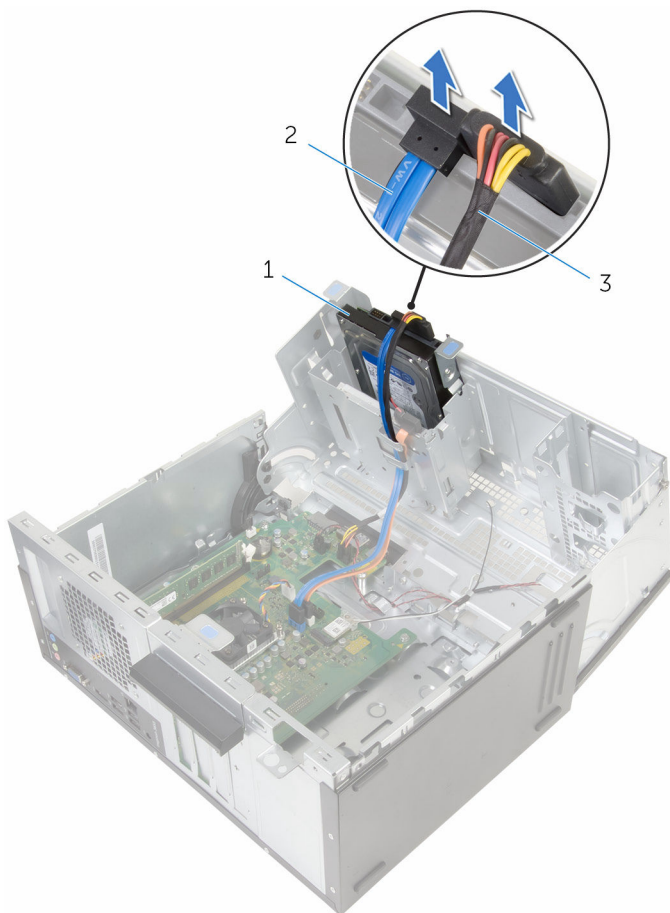


1 ensemble de disque dur

2 châssis latéral

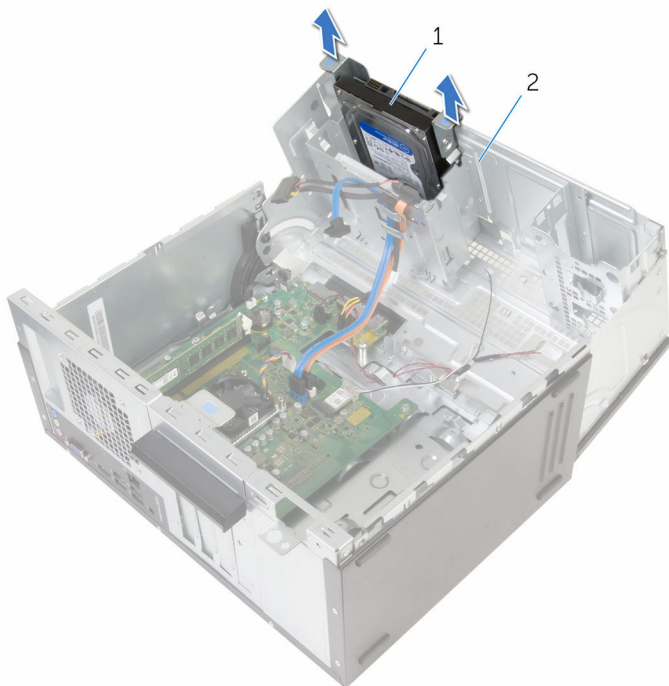
3 vis

- 3** Déconnectez le câble du disque dur et le câble d'alimentation du disque dur.



- 1 ensemble de disque dur 2 câble du disque dur
3 Câble d'alimentation

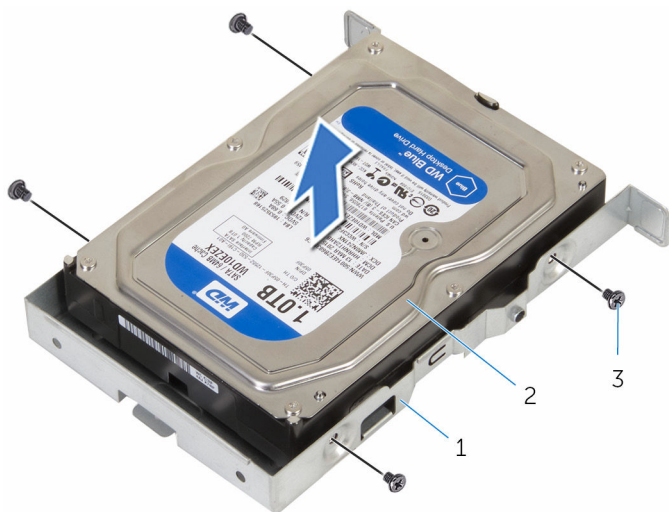
- 4 Faites glisser l'assemblage du disque dur pour le retirer du châssis latéral .



1 ensemble de disque dur 2 châssis latéral

- 5 Retirez les vis de fixation du support au disque dur.

6 Soulevez le disque dur hors du support.




1 support de disque dur

2 disque dur

3 Vis (4)

Remise en place du disque dur de 3,5 pouces

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le disque dur dans son support.
- 2 Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de son support.
- 3 Vissez les vis qui fixent le support de disque dur à ce dernier.
- 4 Faites glisser l'assemblage de disque dur dans le châssis latéral.
- 5 Connectez le câble du disque dur et le câble d'alimentation au disque dur.
- 6 Fermez le châssis latéral.
- 7 Remettez en place la vis qui fixe l'assemblage de disque dur au châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait des disques durs de 2,5 pouces



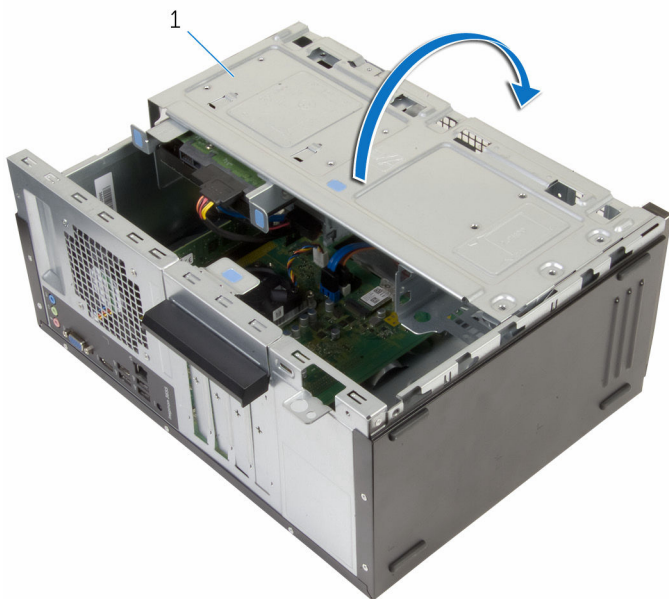
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

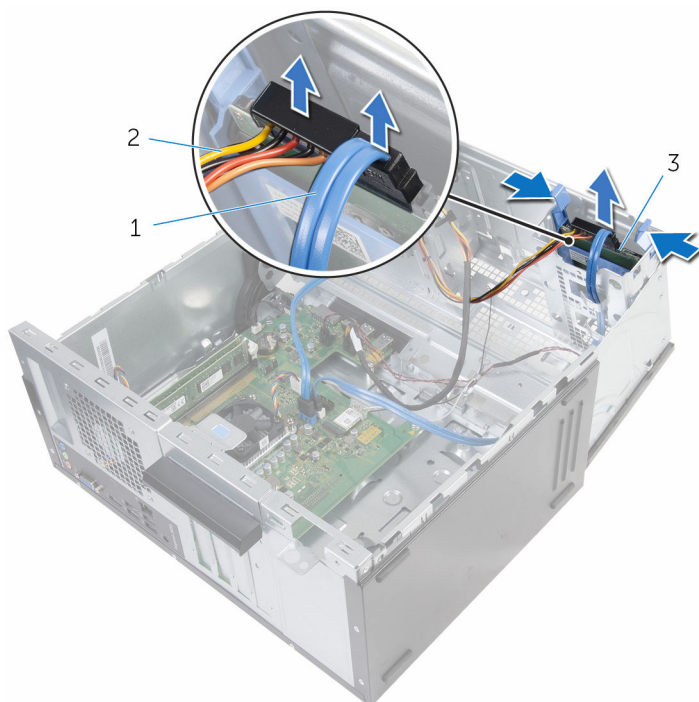
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.



- 1 châssis latéral
- 2 Déconnectez le câble du disque dur et le câble d'alimentation du disque dur.

- 3** Appuyez sur les languettes du disque dur et faites glisser l'assemblage de disque dur hors du châssis latéral.




1 câble du disque dur

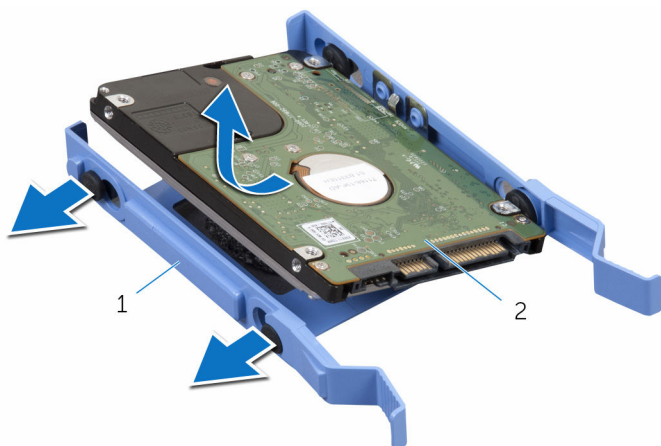
2 Câble d'alimentation

3 ensemble de disque dur

- 4** Écartez délicatement le support de disque dur depuis un bord et soulevez le disque dur.

- 5 Faites glisser le disque dur pour le retirer de son support.


 **REMARQUE** : Notez l'orientation du disque dur afin de pouvoir le remettre en place correctement.



1 support de disque dur

2 disque dur

Remise en place des disques durs de 2,5 pouces

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous du disque dur avec les languettes du support de disque dur.
- 2 Enclenchez le disque dur dans son support.
- 3 Faites glisser l'assemblage de disque dur dans le châssis latéral.
- 4 Connectez le câble du disque dur et le câble d'alimentation au disque dur.
- 5 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du lecteur optique



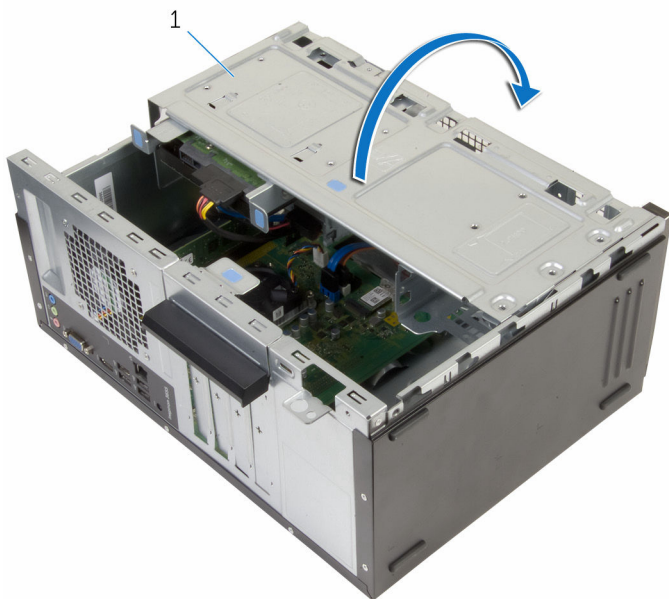
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

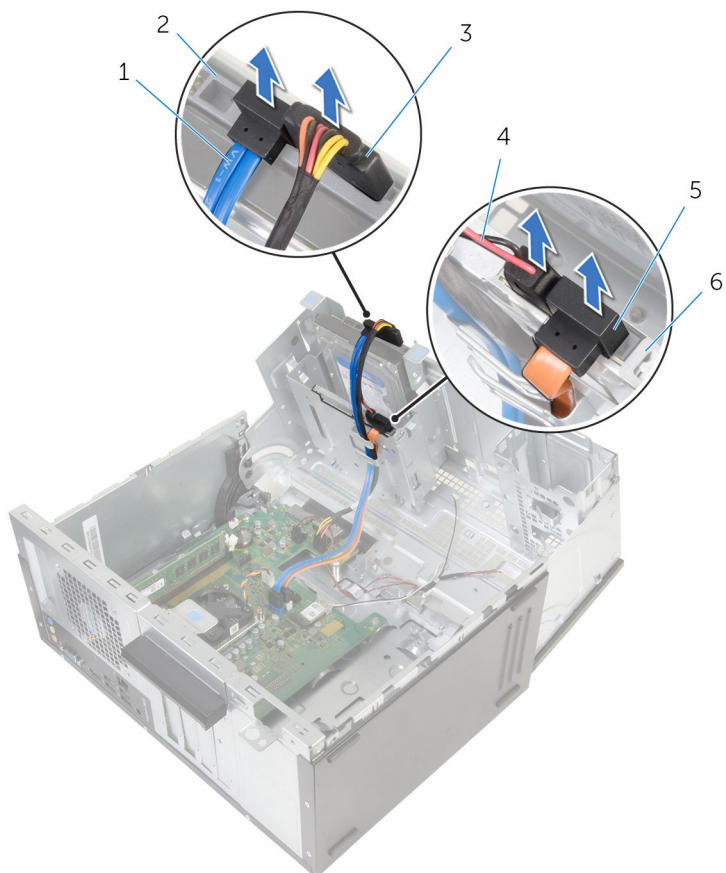
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.



- 1 châssis latéral
- 2 Débranchez le câble du disque dur et le câble d'alimentation du disque dur.

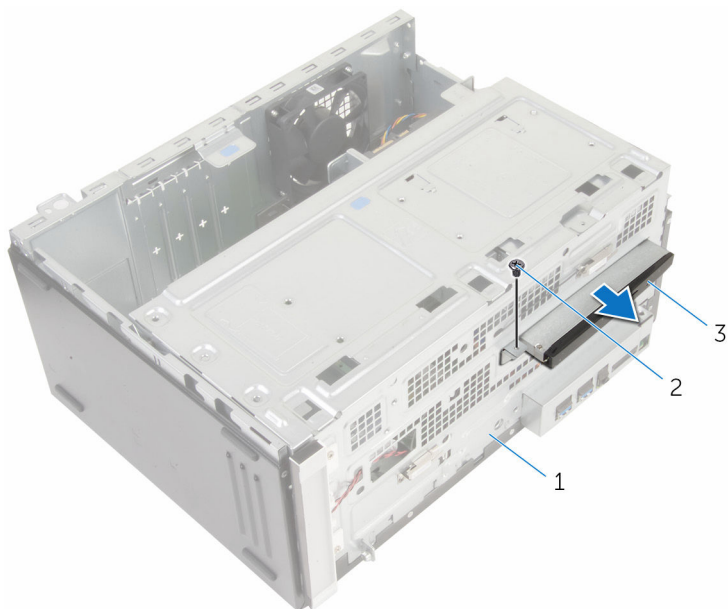
- 3** Débranchez le câble du lecteur optique et le câble d'alimentation du lecteur optique.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | câble du disque dur | 2 | disque dur |
| 3 | câble d'alimentation du disque dur | 4 | câble d'alimentation du lecteur optique |
| 5 | câble du lecteur optique | 6 | lecteur optique |

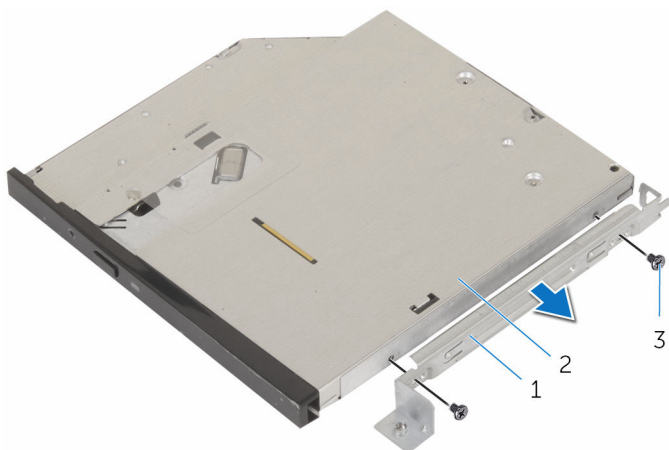
- 4** Fermez le châssis latéral.
- 5** Retirez la vis qui fixe l'assemblage de lecteur optique au châssis latéral.

- 6 Faites glisser doucement le module du lecteur optique pour le retirer de la baie du lecteur de la baie du lecteur optique à l'avant du châssis.



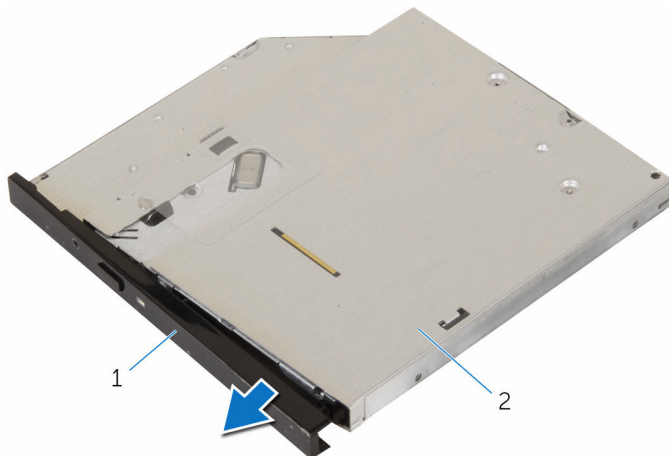
- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----|
| 1 | châssis latéral | 2 | vis |
| 3 | ensemble lecteur optique | | |

- 7** Retirez les vis qui fixent le support de lecteur optique à celui-ci.




- 1 support du lecteur optique 2 lecteur optique
3 vis (2)

- 8** Tirez doucement pour déconnecter le cadre du lecteur optique de ce dernier.



- 1 cadre du lecteur optique 2 lecteur optique

Remise en place du lecteur optique

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez et enclenchez le cadre du lecteur optique sur le lecteur optique.
- 2 Alignez les trous de vis du support de lecteur optique avec ceux du lecteur optique.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le support du lecteur optique à celui-ci.
- 4 Faites glisser le module du lecteur optique dans sa baie par l'avant du châssis.
- 5 Remettez en place la vis de fixation du module de lecteur optique au châssis.
- 6 Ouvrez le châssis latéral.
- 7 Connectez le câble du lecteur optique et le câble d'alimentation au lecteur optique.
- 8 Connectez le câble du disque dur et le câble d'alimentation au disque dur.
- 9 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du ventilateur du processeur



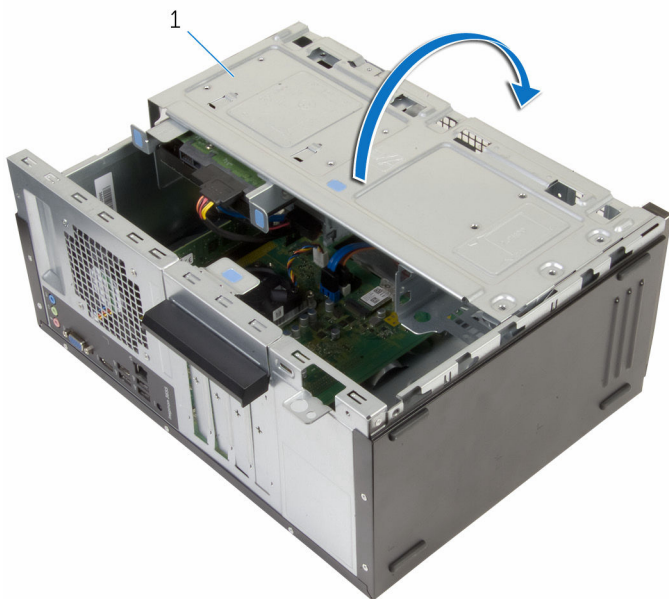
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

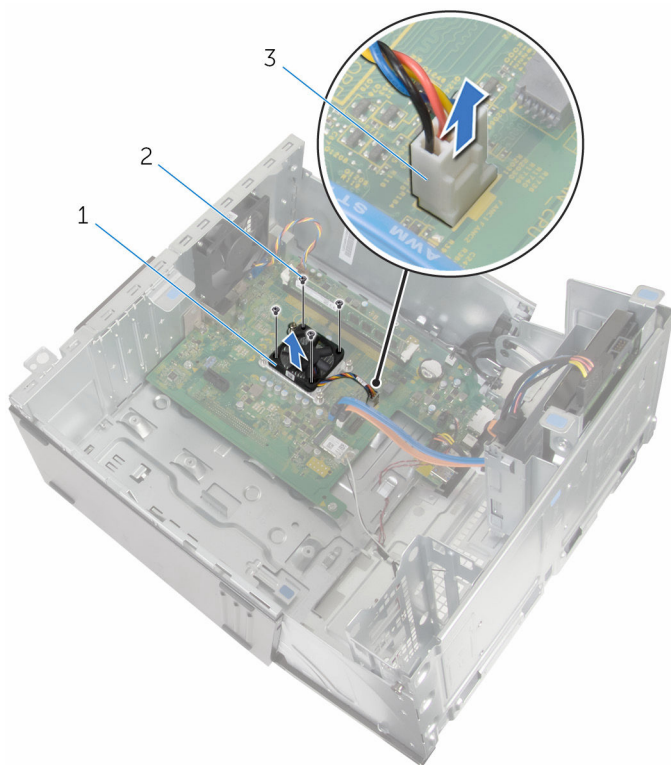
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.




- 1 châssis latéral
- 2 Déconnectez le câble du ventilateur du processeur de la carte système.
- 3 Retirez les vis qui fixent le ventilateur du processeur au dissipateur de chaleur.

- 4 Soulevez le ventilateur du processeur pour le retirer du dissipateur de chaleur.



- 1 le ventilateur du processeur 2 Vis (4)
3 câble du ventilateur du processeur

Remise en place du ventilateur du processeur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.


Procédure


- 1 Alignez les trous de vis du ventilateur du processeur avec ceux du dissipateur de chaleur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le ventilateur du processeur au dissipateur de chaleur.
- 3 Connectez le câble du ventilateur du processeur au dissipateur de chaleur.
- 4 Fermez le châssis latéral.


Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

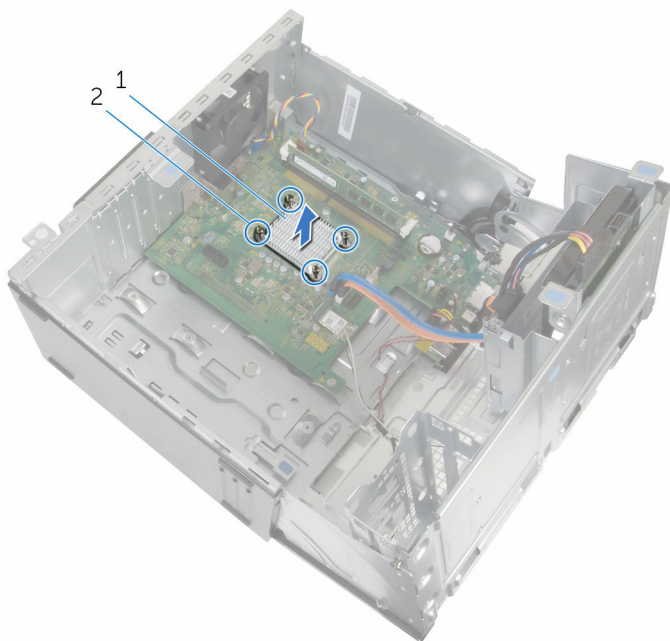
Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).
- 3 Retirez le [ventilateur du processeur](#).

Procédure

- 1 Desserrez les vis imperdables de fixation du dissipateur thermique à la carte système.


2 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.





1 Dissipateur de chaleur

2 Vis imperdables (4)

Remise en place du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.

 **REMARQUE** : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le dissipateur de chaleur d'origine sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin de vous assurer de la conductivité thermique.



Procédure

- 1 Alignez les vis imperdables du dissipateur de chaleur sur les trous situés sur la carte système.
- 2 Serrez les vis imperdables pour fixer le dissipateur de chaleur sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
- 2 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 3 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la pile bouton

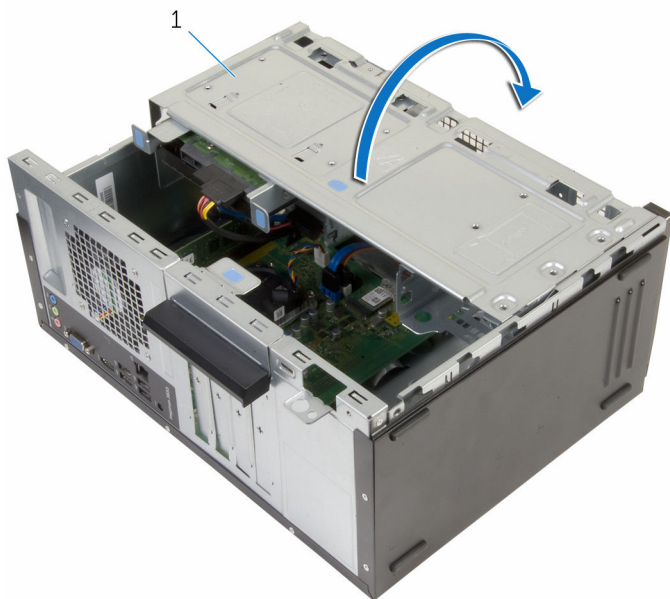
-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

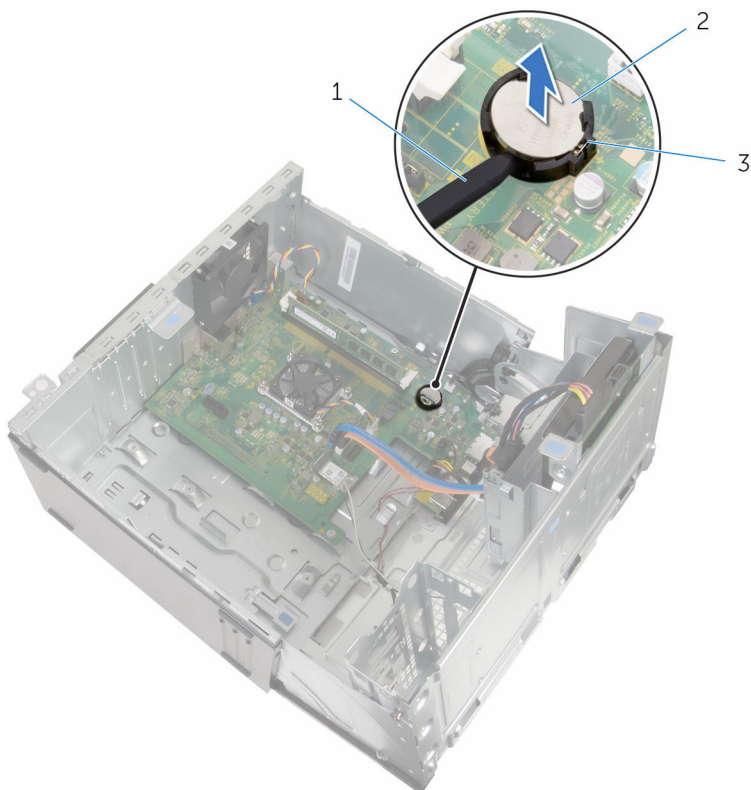
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.



- 1 châssis latéral

- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, faites lever sur la pile bouton pour la dégager de son support.



1 pointe en plastique

2 pile bouton

3 logement de la pile bouton

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 En gardant le côté positif tourné vers le haut, insérez la pile bouton dans son support, puis appuyez dessus pour l'enclencher.
- 2 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la carte sans fil



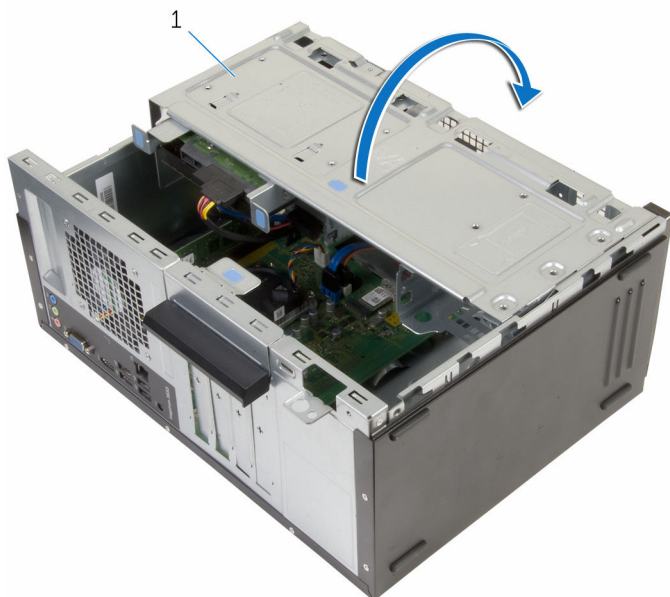
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

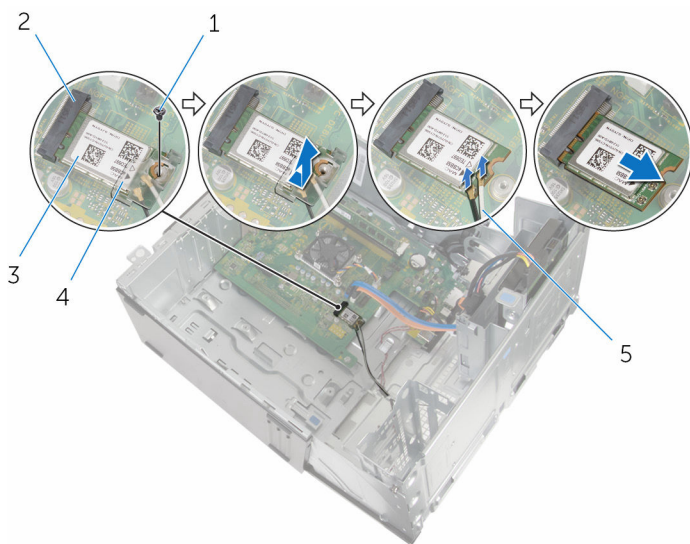
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.



- 1 châssis latéral
- 2 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte système.
- 3 Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 4 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

5 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



1 vis

3 carte sans fil

5 câbles d'antenne

2 logement de carte sans fil

4 support de la carte sans fil

Remise en place de la carte sans fil

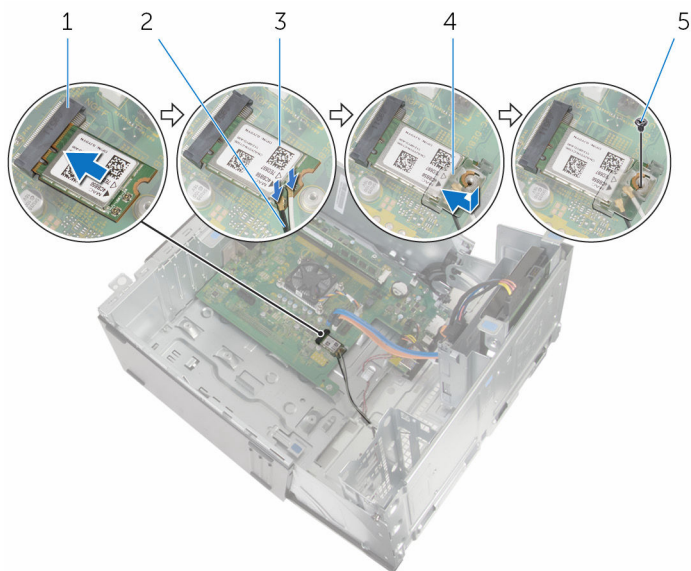


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.
- 4 Faites glisser le support de la carte sans fil sur cette dernière.

5 Vissez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte système.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | logement de carte sans fil | 2 | câbles d'antenne |
| 3 | carte sans fil | 4 | support de la carte sans fil |
| 5 | vis | | |

6 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait des modules d'antenne



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

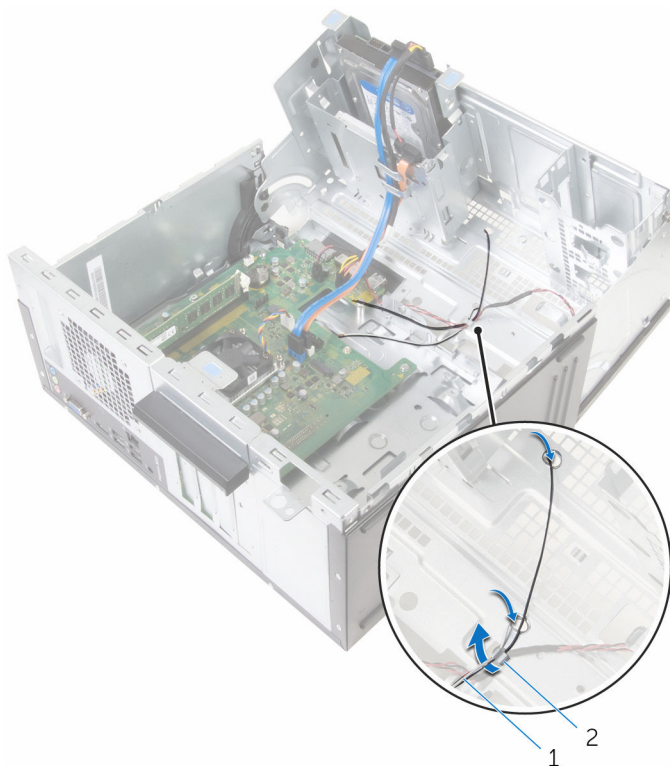
Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Retirez les câbles d'antenne des guides d'acheminement du châssis.

-
- 2** Faites glisser doucement les câbles d'antenne dans les trous d'acheminement sur le châssis latéral.

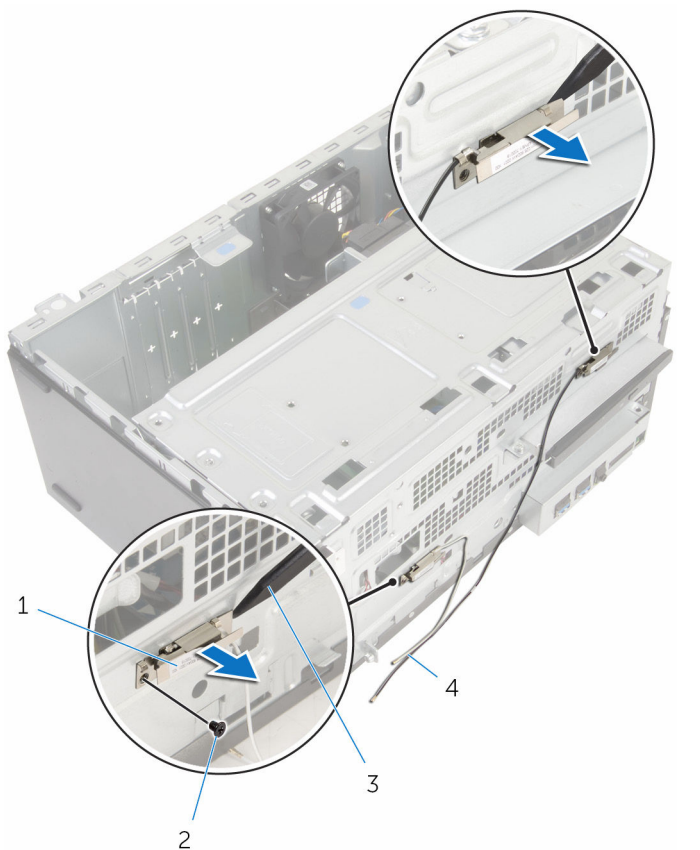


1 câbles d'antenne

2 guides d'acheminement

-
-
- 3** Fermez le châssis latéral.
- 4** Retirez les vis qui fixent les modules d'antenne au châssis latéral.

- 5 À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur les modules d'antenne pour les retirer du châssis latéral.



Remise en place des modules d'antenne



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des modules d'antenne avec ceux du châssis latéral.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent les modules d'antenne au châssis latéral.
- 3 Faites glisser les câbles d'antenne par les trous d'acheminement sur le châssis latéral.
- 4 Ouvrez le châssis latéral et faites passer les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 3 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du module du bouton d'alimentation



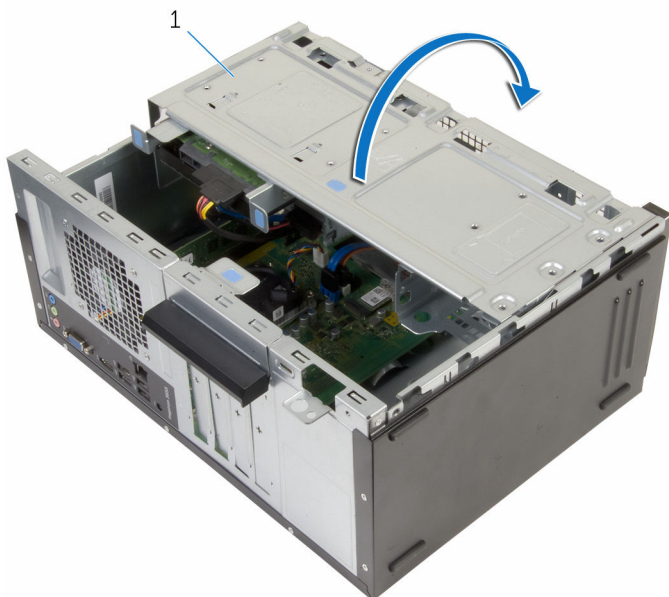
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

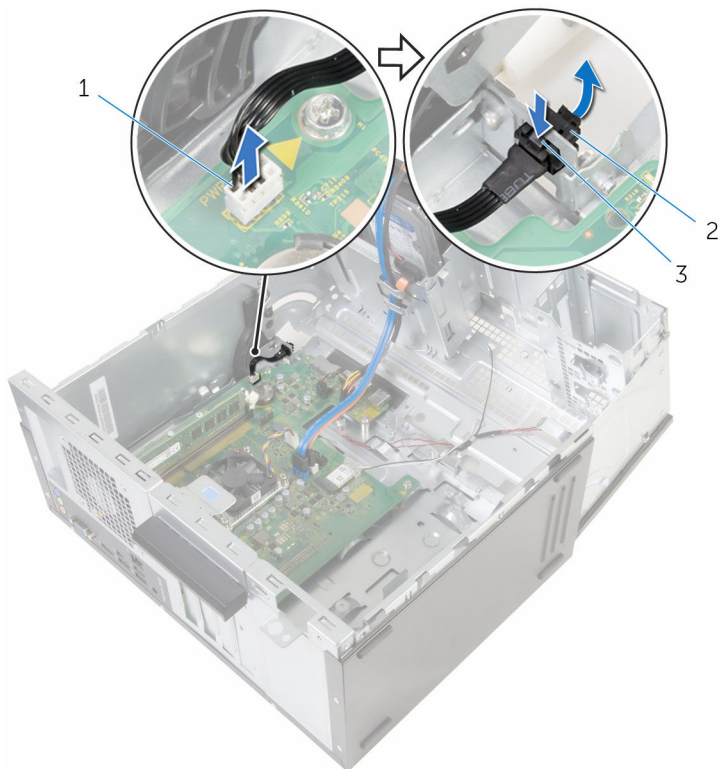
Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.



- 1 châssis latéral
- 2 Déconnectez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.

- 3** Appuyez sur la languette du bouton d'alimentation et faites glisser ce dernier hors du châssis.



- 1 câble du bouton d'alimentation
3 bouton d'alimentation

- 2 Patte

Remise en place du module du bouton d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser le bouton d'alimentation dans son support.
- 2 Branchez le câble du bouton d'alimentation à la carte système.
- 3 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du ventilateur du châssis



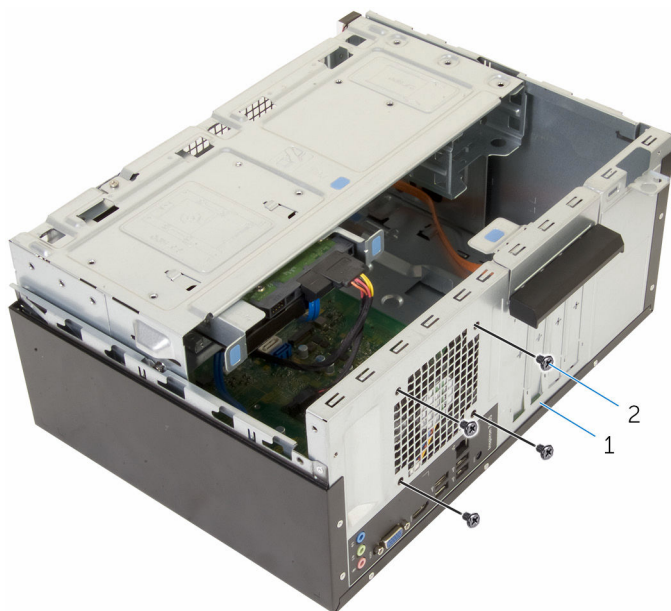
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

Procédure

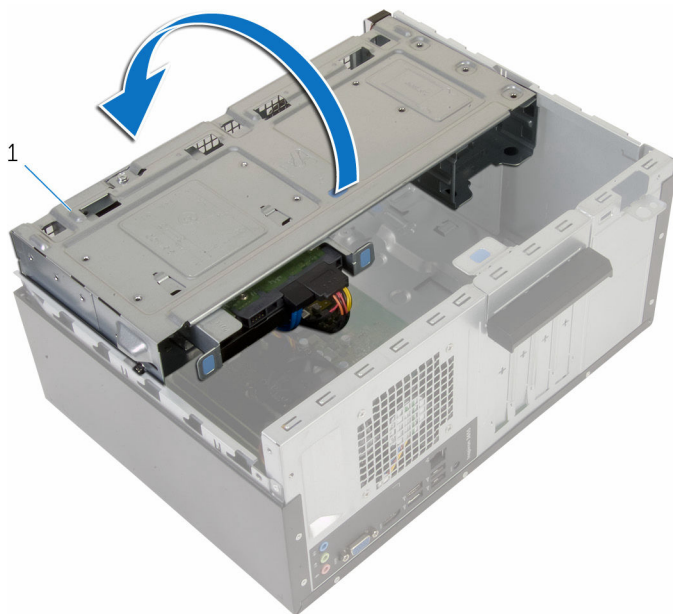
- 1 Retirez les vis qui fixent le ventilateur du châssis au châssis.



1 Châssis

2 Vis (4)

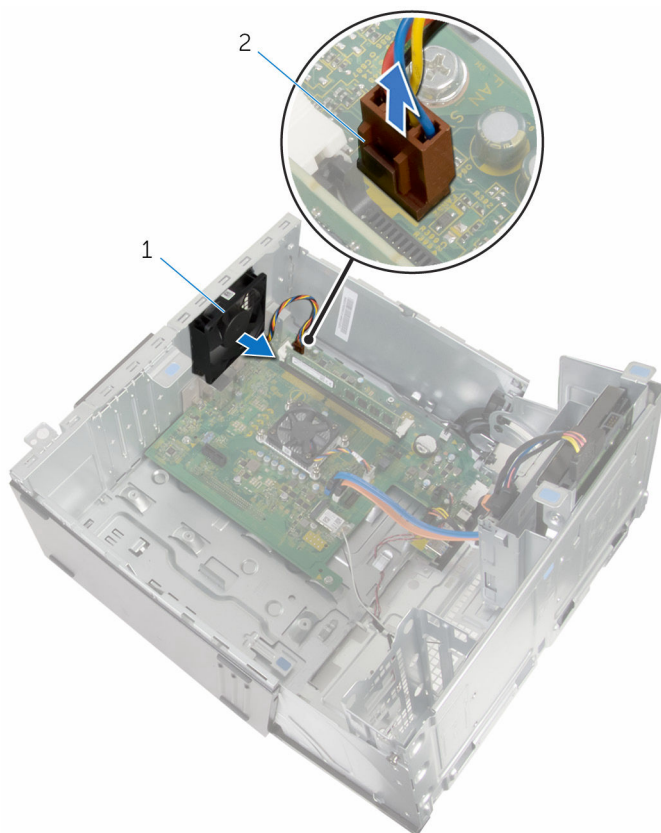
2 Ouvrez le châssis latéral.



1 châssis latéral

3 Débranchez le câble du ventilateur du châssis de la carte système.

4 Retirez le ventilateur du châssis de ce dernier.



1 ventilateur du châssis

2 câble de ventilateur de châssis

Remise en place du ventilateur du châssis



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.


Procédure


- 1 Alignez les trous des vis du ventilateur du châssis avec ceux du châssis.
- 2 Remettez les vis qui fixent le ventilateur du châssis au châssis.
- 3 Branchez le câble du ventilateur du châssis à la carte système.
- 4 Fermez le châssis latéral.


Étapes finales


- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

 **REMARQUE** : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de rétablir les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

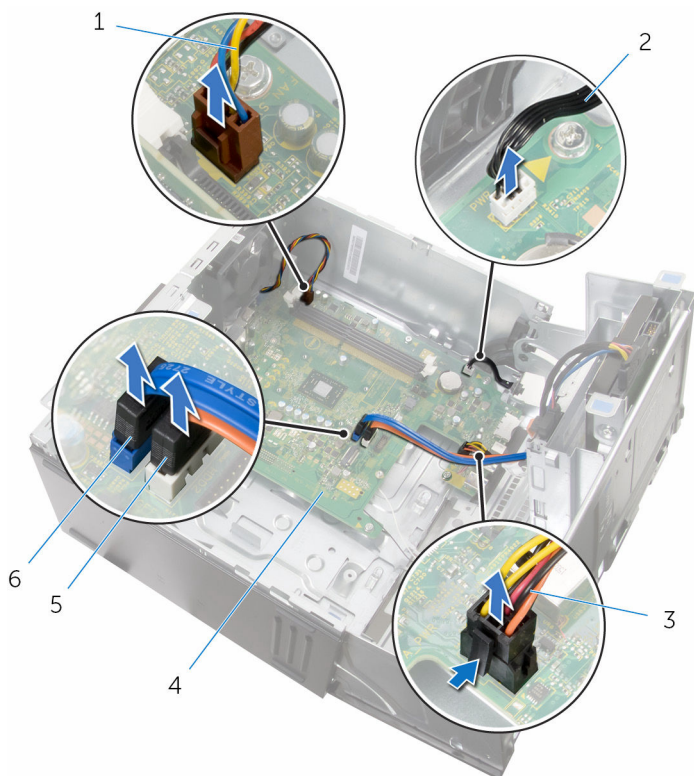
Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 5 Retirez le [ventilateur du processeur](#).
- 6 Retirez les [barrettes de mémoire](#).

Procédure

- 1 Débranchez tous les câbles connectés à la carte système.

- 2** Notez l'acheminement et déplacez les câbles pour les écarter de la carte système.



1 câble de ventilateur de châssis

2 câble du bouton d'alimentation

3 câble d'alimentation du lecteur

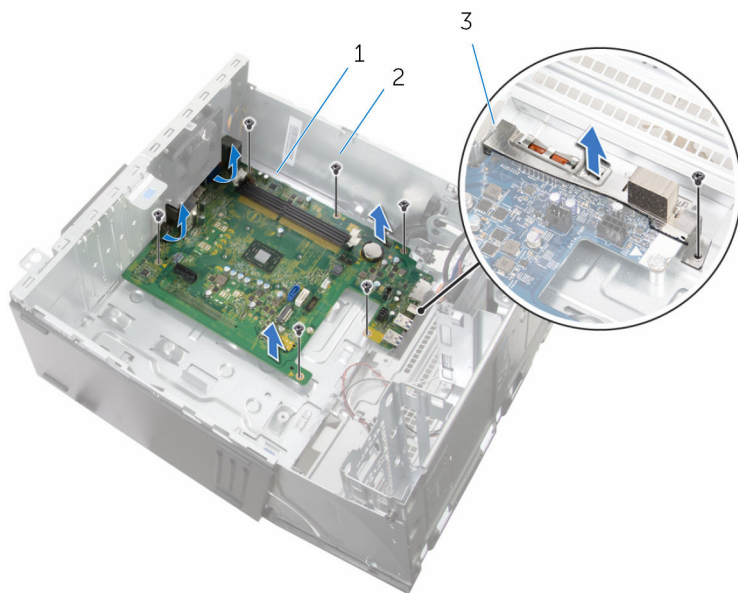
4 carte système

5 câble du lecteur optique

6 câble du disque dur

- 3** Retirez la vis qui fixe le panneau d'E/S au châssis et soulevez le capot pour le retirer de la carte système.
- 4** Retirez les vis de fixation de la carte système au châssis.

- 5 En partant du bord près des logements de barrette de mémoire, soulevez délicatement la carte système pour la retirer du châssis.





1 carte système


2 vis (7)

3 panneau d'E/S

Remise en place de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système sur ceux du châssis.
- 2 Placez délicatement la carte système sur le châssis.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent la carte système au châssis.
- 4 Alignez le trou de vis du cache de la carte d'E/S avec celui du châssis.
- 5 Remettez en place la vis qui fixe le panneau d'E/S au châssis.
- 6 Acheminez les câbles à travers leurs guides d'acheminement et connectez les câbles à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.


Étapes finales


- 1 Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).
- 2 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 3 Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
- 4 Remettez en place la [carte sans fil](#).

- 5 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 6 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

programme de configuration du BIOS

Présentation

 **PRÉCAUTION** : À moins que vous ne soyez un utilisateur averti, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du système. Certaines modifications peuvent occasionner un dysfonctionnement de votre ordinateur.


 **REMARQUE** : Avant d'utiliser le programme de configuration du système, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utiliser le programme d'installation du BIOS pour :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur (quantité de RAM, taille du disque dur, etc.).
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur (mot de passe utilisateur, type de disque dur installé, activation ou désactivation de périphériques de base, etc.).

Accéder au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
- 2 Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.

 **REMARQUE** : L'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau du système d'exploitation s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Effacement des mots de passe oubliés



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

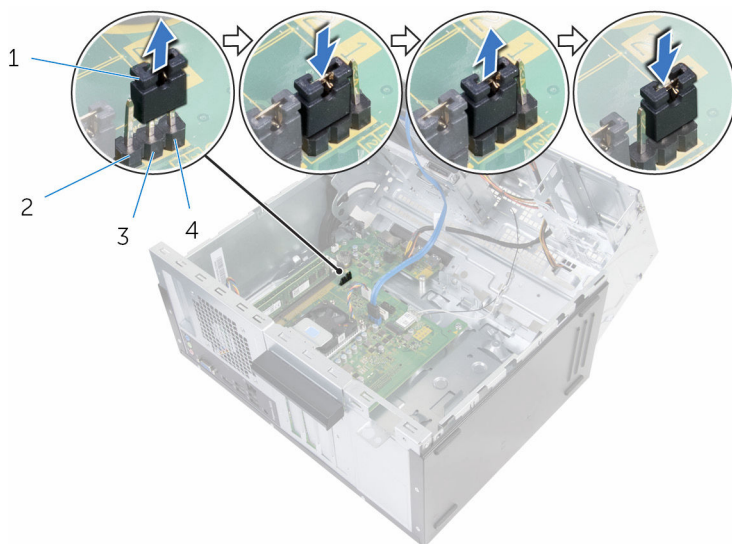
Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.
- 2 Retirez la fiche de cavalier des broches 2 et 3 et fixez-la sur les broches 1 et 2.
- 3 Patientez environ 5 secondes.

- 4 Retirez la fiche de cavalier des broches 1 et 2 et fixez-la sur les broches 2 et 3.



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------|
| 1 | fiche de cavalier | 2 | broche 1 |
| 3 | broche 2 | 4 | broche 3 |

- 5 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Effacement des paramètres CMOS

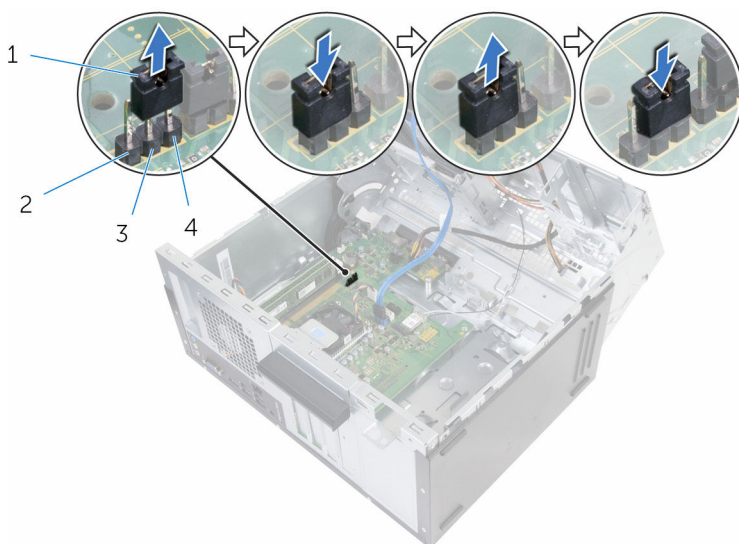
⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez le [cache avant](#).

Procédure

- 1 Ouvrez le châssis latéral.
- 2 Retirez la fiche de cavalier des broches 2 et 3 et fixez-la sur les broches 1 et 2.
- 3 Patientez environ 5 secondes.
- 4 Retirez la fiche de cavalier des broches 1 et 2 et fixez-la sur les broches 2 et 3.



- 1 fiche de cavalier
- 3 broche 2

- 2 broche 1
- 4 broche 3

- 5 Fermez le châssis latéral.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre avant](#).
- 2 Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et élargissez le **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Enregistrez le fichier et, une fois que le téléchargement est terminé, naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, entrez **Aide et support** et appuyez sur **Entrée**.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et assistance**.

Aide en ligne pour système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux



Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc. Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site **www.dell.com/support/manuals**.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **www.dell.com/contactdell**.

-  **REMARQUE** : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
-  **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.